ACRISURE®
ITALIA



RELAZIONE D'IMPATTO 2024

SOCIETÀ BENEFIT

INDICE

CHI SIAMO

Linea temporale 6
Acisure Italia: essere Broker 7
Acrisure in numeri 8
I nostri settori 9
StatutoSocietario 14
Mission & Values 16

ANALISI E KPI

Analisi Scope 1; Scope 2; Scope 3 18
Analisi energetica da fonte rinnovabile 19
Analisi ESG 20
Environmental 21
Social 22
Governance 23

IL NOSTRO GRADO DI SOSTENIBILITÀ

Standard di valutazione 25
B-Impact Assessment 26
Matrice di materialità 27
Analisi di materialità 28

EVOLUZIONE DEL MODELLO DI BUSINESS

Evoluzione del modello 5P 33
Strategie 2025 35

CONCLUSIONI

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS



Cari lettori,
È con immenso orgoglio e rinnovato entusiasmo che vi presento la seconda Relazione d'Impatto del gruppo Acrisure Italia.
Il 2024 è stato un anno cruciale, ricco di sfide che ci hanno spinto a superare i nostri limiti e cogliere nuove opportunità con determinazione. I risultati raggiunti testimoniano la solidità del nostro modello di business e la lungimiranza delle scelte strategiche intraprese. Le iniziative avviate nel corso di quest'anno, documentate in questo report, rappresentano le fondamenta per il cambiamento sostenibile che vogliamo costruire domani.
In questa Relazione d'Impatto, vi racconteremo come abbiamo continuato a investire in tecnologia, talento e sostenibilità, elementi imprescindibili per costruire un futuro solido e responsabile. Vi condivideremo i nostri successi, le sfide affrontate e i nostri progetti per il futuro, con la trasparenza e l'apertura che ci contraddistinguono.
Essere una società Benefit ci rende maggiormente consapevoli dell'impatto delle nostre scelte verso l'ambiente e verso la società attraverso soluzioni in grado di ottimizzare l'utilizzo delle risorse e di ridurre le disuguaglianze offrendo nuove opportunità di accesso al mondo del lavoro. Siamo consapevoli che il nostro percorso di crescita è strettamente legato al benessere delle comunità in cui operiamo e alla tutela dell'ambiente. Per questo motivo, abbiamo rafforzato il nostro impegno nel sostenere iniziative sociali e ambientali, consapevoli che il successo di un'azienda si misura anche dalla sua capacità di generare un impatto positivo sulla società.

Grazie per la fiducia che ci accordate.
Cordiali saluti,

Stefano Francesco Sardara
Amministratore Delegato

SOCIETÀ BENEFIT

Le società benefit sono organizzazioni che operano con l'obiettivo di generare un impatto positivo sulla società e sull'ambiente, insieme al profitto finanziario. Queste società integrano la responsabilità sociale d'impresa nel loro modello di business, adottando pratiche sostenibili e trasparenti.

Il presente documento rappresenta la seconda edizione della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario, redatta in modo volontario, secondo le modalità prescritte dall'art. 7 del D. Lgs. 254/2016 (di seguito anche "Bilancio Integrato" o "Bilancio")
Secondo l'art.382. Ai fini a cui ai commi da 376 a 384, la società benefit redige annualmente una relazione concernente il perseguimento del beneficio comune, da allegare al bilancio societario e che include:
A) la descrizione degli obiettivi specifici, delle modalità e delle azioni attuati dagli amministratori per il perseguimento delle finalità di beneficio comune e delle eventuali circostanze che lo hanno impedito o rallentato;
B) la valutazione dell'impatto generato utilizzando lo standard di valutazione esterno con caratteristiche descritte nell'allegato 4 annesso alla presente legge e che comprende le aree di valutazione identificate nell'allegato 5 annesso alla presente legge;
C) una sezione dedicata alla descrizione dei nuovi obiettivi che la società intende perseguire nell'esercizio successivo.
Art. 383. La relazione annuale è pubblicata nel sito internet della società, qualora esistente. A tutela dei soggetti beneficiari, taluni dati finanziari della relazione possono essere omessi.

CHI SIAMO



LINEA TEMPORALE

2005
Acrisure viene fondata sui principi della partnership e dell'imprenditorialità

2013
Acrisure si espande con la divisione dei servizi **CYBER**

2016
Diventa un'azienda a pieno controllo dei partner

2017
Nasce **DOUBLE S INSURANCE BROKER** con sede a Sassari

2018
Acquisisce Beach & Associate, filiale di riferimento per la Riassicurazione, nota come **ACRISURE RE**

2020
Acquisisce **TULCO,** rafforzando la visione Finetech attraverso le capacità di IA, Machine Learning (ML) e scienza dei dati

2021
Presenta AURIS, piattaforma basata sull'IA
Acquisisce la società Italiana: **Double S Insurance Broker**
Aumento di capitale di $3,4 miliardi confermandosi del settore Finatech

2021
DOUBLE S diventa **partner** del gruppo **ACRISURE**
DOUBLES-ACRISURE **Sponsor Gold** della squadra di serie A di basket, **Dinamo Sassari Banco di Sardegna**

2022
Offerta con servizi CYBER per i clienti
Annuncia: ACRISURE STADIUM, ACRISURE ARENA

2022
DOUBLE S diventa **Società Benefit**
DOUBLE S nominata **BROKER DELL'ANNO** agli IC Awards

2023
Espande la sua presenza in Europa centrale e orientale
Annuncia l'intenzione di unificare parti del gruppo sotto un unico marchio per rappresentare al meglio il suo stato di Global leader del settore Finetech

2023
REBRANDING: DOUBLE S diventa **ACRISURE ITALIA**

2024
Acrisure completes rebranding of its U.S. businesses

2024
ACRISURE ITALIA vince il premio **Operational Excellence#LIMITLESS2024** a Palm Springs
ACRISURE ITALIA inaugura una nuova sede a Torino
Vince il premio per il welfare aziendale e ritira il premio **Health & Well Being**

2025
Netherlands Rebrand
&
UK Rebrand

2025
ACRISURE ITALIA acquisisce **Alta Broker & Partners** leader nel settore PMI e retail in Italia
Adozione piattaforma per gestione HR

ACRISURE ITALIA
ESSERE BROKER ASSICURATIVO

Acrisure Italia S.p.A è un Broker di assicurazioni operante a livello nazionale e internazionale.

La nostra idea di business nasce dalla collaborazione di uno staff di professionisti che ha maturato un'esperienza trentennale nel settore acquisendo, col tempo, un alto livello di professionalità e competenza unite a innovazione, qualità, efficienza nella gestione delle risorse e professionalità nell'ambito del risk management.
Rappresentiamo, assistiamo e tuteliamo il cliente nei rapporti con le compagnie assicurative. Il nostro operato è fondato sulla consulenza indipendente mirata ad offrire a clienti privati, professionisti, aziende, enti, casse di previdenza e pubbliche amministrazioni, un servizio di brokeraggio personalizzato. Individuiamo le soluzioni di protezione più adatte e affianchiamo il cliente nella scelta dei prodotti assicurativi a lui più confacenti tra quelli offerti da partner e leader di settore internazionalmente riconosciuti.
Il nostro lavoro ci vede come principali intermediari di polizze motor (RCA flotte libro matricola, flotte CVT retail, polizze RCA e CVT individuali e mobilità sostenibile) e ramo vita (RSM, IP, TCM, LTC). Affianchiamo le più importanti compagnie assicurative nazionali ed internazionali nella gestione dei loro prodotti assicurativi e fungiamo da interfaccia diretta con i clienti in caso di richiesta informazioni e attivazione delle garanzie. Combiniamo risorse umane e alta tecnologia con l'obiettivo di offrire un'ampia gamma di prodotti assicurativi, riassicurativi, servizi informatici e altro ancora.
Grazie al lavoro sinergico dei nostri settori offriamo un servizio di qualità e fortemente competitivo.

QUALITÀ



SERVIZIO CLIENTI



PRODOTTI



SERVIZI



ACRISURE IN NUMERI

DIPENDENTI ACRISURE ITALIA 2024

LA NOSTRA COMUNITÀ



52,6%
DONNE

47,4%
UOMINI

18,4% DIPENDENTI < 30

47,4% DIPENDENTI < 40

34,2% DIPENDENTI > 40

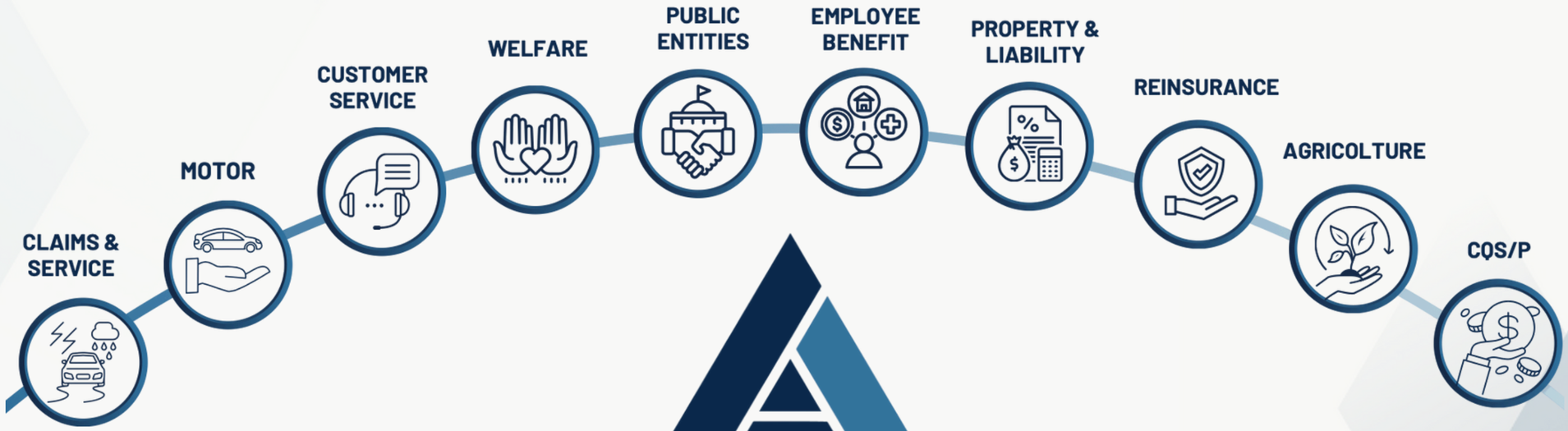


60%
DIPENDENTI
CON POLIZZA SANITARIA



89,4%
DIPENDENTI
CON FRINGE BENEFIT

I NOSTRI SETTORI



ACRISURE®
ITALIA

Claims & Services



Specializzato nella gestione delle pratiche di sinistro e nell'assistenza ai clienti che hanno sottoscritto polizze assicurative con coperture CVT e RCA. L'efficacia e la rapidità di gestione di un sinistro sono oggi due componenti chiave per l'operatività e produttività aziendale, per questo motivo. il nostro ufficio sinistri attraverso un team altamente qualificato si occupa di seguire passo dopo passo i clienti offrendo un supporto costante ed efficace durante l'intera gestione del sinistro. L'attività parte dalla raccolta di informazioni e della documentazione necessaria per istruire il sinistro, passando alle informazioni tecniche sul contenuto di polizza; a seconda degli accordi con le Compagnie assicurative, l'attività prosegue con la completa gestione del sinistro, canalizzando il cliente verso le reti convenzionate, liquidando anche il sinistro.

Motor



Le importanti e consolidate partnership con principali player del mercato assicurativo ci consentono di poter assistere il Cliente attraverso l'individuazione di soluzioni assicurative innovative e la costruzione di prodotti sartoriali. Inoltre, - grazie alla presenza globale di Acrisure - leader mondiale nei servizi Insurtech, siamo in grado di offrire modelli di gestione integrati con le più moderne tecnologie digitali applicate al mondo assicurativo, semplificando e migliorando l'esperienza cliente.
Le soluzioni assicurative proposte per flotte di noleggio, trasporti ed enti pubblici oltre che finanziarie del mondo automotive, sono programmi RCA libro matricola, Corpi Veicoli Terrestri, garanzie ancillari per autovetture, motocicli e ciclomotori, truck e van.
Tutta la filiera è volta ad identificare e consolidare procedure che stabilizzino i costi per il cliente: la costante attività di benchmarking del mercato assicurativo e riassicurativo nazionale ed internazionale, unita ad un'accurata analisi sull'andamento tecnico dei rischi, consente ai nostri partner di ottenere sempre l'offerta con le migliori condizioni tecniche ed economiche, preservando comunque la sostenibilità del rischio per la Compagnia.
Oltre a modelli classici, il settore ha sviluppato modelli innovativi per il supporto a programmi di operational lease, unendo anche l'esperienza e la leadership di mercato acquisita in questi anni con una gestione a 360° del fleet management.

Public Entities



Garantiamo agli enti il miglior equilibrio economico e qualitativo nella scelta tra le quote di rischio da gestire autonomamente e la parte di quote di rischio che verranno trasferite a terzi per il tramite delle coperture assicurative. Il nostro lavoro di intermediazione fa sì che l'ente possa trovare la compagnia assicurativa che offra il prodotto più adeguato e conforme alle sue specifiche esigenze. Assistiamo l'ente in tutte le fasi di gara e lo assistiamo nelle complesse procedure del nuovo codice degli appalti.

Customer Service



La struttura è organizzata con un front ed un back office, dove rispondiamo telefonicamente alle richieste dei clienti fornendo in tempo reale informazioni pronte e specifiche per le comunità servite, oltre a dare supporto tramite le caselle e-mail dedicate.
Il back office si occupa di raccogliere la documentazione utile per l'apertura e chiusura delle varie pratiche: assistenza omnocanale con esperienza nella gestione della pratica garantendo livelli di servizio eccellenti, grande flessibilità e immediatezza. Il servizio di Third Part Administator è uno dei fiori all'occhiello di Acrisure ed è tassello fondamentale nella nostra proposta di ecosistema Welfare.

Welfare



Forniamo risposte puntuali e attente ai bisogni di protezione in ambito salute e cura della persona, ponendo un focus sempre maggiore sul benessere e sulla qualità della vita in termini di prevenzione e gestione dei rischi. Il settore approfondisce il tema dell'innovazione nel welfare occupandosi del benessere dell'individuo o della sua sfera familiare nella sua globalità, individuando tipologie, livelli di rischio e monitorandoli lungo tutto il ciclo di vita. Il contesto di mercato nel quale operiamo è caratterizzato da una forte spinta di domanda e non più di offerta, principalmente servito da fondi e casse tramite polizze collettive. Tra le coperture assicurative da noi proposte possiamo citare: Rimborso Spese Mediche (RSM), Infortuni cumulativa professionali ed extra-professionali, Invalidità permanente (IP); Temporanea Caso Morte (TCM), Dread disease (Indennità Malattie Gravi), LTC (Long Tem Care) e anche altri servizi di prevenzione e di cura della persona e della famiglia.

Employee Benefit



Sviluppiamo i programmi di welfare aziendale più adatti alle esigenze dei nostri clienti integrandoli con tecnologie altamente avanzate al fine di offrire una user experience quanto più intuitiva possibile: offerta di prestazioni sanitarie e mediche, svago e tempo libero, shopping e viaggi. Gli utenti possono interagire attivamente con una piattaforma dedicata alla gestione dei fringe e flexible benefit multicanale ed in continua evoluzione di offerta e di tecnologia a servizio del dipendente.

Property & Liability



Offriamo un'attività di analisi, consulenza e gestione del rischio in costante aggiornamento con i trend che animano il mercato assicurativo. Dalle piccole/medie aziende alle più grandi, ci occupiamo di coperture property che tutelano il patrimonio aziendale e di liability con l'obiettivo di proteggere aziende dai danni a cose e lesioni a terzi.
D&O, polizze all risk, RCO, RCT, cauzioni, rischi tecnologici.

Reinsurance



Offriamo, capacità riassicurativa alle compagnie in tutti i rami (vita e danni), sia come trattato sia come facoltativo, i servizi offerti sono: pricing tecnico – attuariale, definizione migliore della struttura riassicurativa in ottica risk appetite/costo del capitale (aderenza a Solvency II), modellizzazione e monitoraggio esposizioni catastrofali, gestione contrattuale ed amministrativa.

Agricolture



Siamo specializzati nella gestione a 360 °delle esigenze assicurative in capo agli agricoltori avendo un focus significativo nel mondo delle polizze contro le avversità atmosferiche con un bacino di clienti distribuito su tutto il territorio italiano. Questa ulteriore speciality, grazie alle ultime acquisizioni del Gruppo in Italia, connsolida la posizione di Acrisure nel fornire soluzioni mirate e competitive nel contesto agricolo.

CQS/P



Attraverso l’analisi del portafoglio finanziario con strumenti tecnologici avanti ricerchiamo sul mercato assicurativo le migliori compagnie di assicurazione che possano supportare i nostri clienti nello sviluppo di prodotti assicurativi tailor made. In questo modo, garantiamo a banche e finanziarie, l’erogazione del credito legato alla cessione del quinto dello stipendio o della pensione, che prevede l’obbligatorietà del prodotto assicurativo abbinato.

STATUTO SOCIETARIO

Dal dicembre 2022 Acrisure Italia è una “**Società Benefit**”, espressione di ciò che Acrisure è e vuole continuare ad essere nel tempo: un punto di riferimento per la realizzazione personale e professionale dei suoi dipendenti nonché un valore aggiunto all’interno del contesto di riferimento in cui opera. Tale obiettivo trova la sua enunciazione all’interno dei valori che compongono lo statuto societario e che fondano l’identità imprenditoriale del gruppo attraverso l’impegno costante in plurime attività. Riportiamo un estratto del nostro Statuto societario e i capisaldi in punti che lo compongono.

La società intende quindi qualificarsi come “società benefit” ai sensi dell’art. 1, co. 376 e ss. della legge 28 dicembre 2015 n. 208, affinché venga riconosciuta l’utilità pubblica dell’attività d’impresa, che consiste nell’impegno a migliorare la società non solo mediante la produzione di ricchezza economica, ma anche promuovendo il valore del capitale umano, sponsorizzando progetti innovativi che si pongano nell’ottica del rispetto dell’ambiente e di uno sviluppo sostenibile e che mirino alla piena soddisfazione e al benessere dei propri collaboratori e dipendenti. Nell’esercizio della propria attività economica, la società intende quindi perseguire una o più delle seguenti finalità di beneficio comune:

A) Offrire servizi finalizzati al costante miglioramento della relazione con i clienti, che generino valore economico, sociale e ambientale;

B) Promuovere modalità di lavoro sostenibile, volta a garantire il benessere delle persone, attraverso il soddisfacimento dei bisogni umani fondamentali, che contempli la modalità smart nella gestione delle attività lavorative e che sostenga la creazione di un ambiente di lavoro positivo volto alla valorizzazione, alla formazione, alla crescita e al benessere delle persone, nel rispetto delle competenze e del potenziale di ognuno;

C) Ridurre l'impatto ambientale, attraverso l'introduzione della tematica della criticità del repentino e imprevedibile cambiamento climatico nelle priorità della società, al fine di non sprecare risorse e a promuovere stili di vita sostenibili, a beneficio dell'ambiente e delle persone, attraverso la responsabilizzazione del personale, con particolare riferimento a (i) la riduzione delle emissioni di gas serra derivanti dalle attività della società e delle emissioni derivanti dai trasferimenti dovuti a ragioni lavorative, (ii) l'approvvigionamento con fonti di energia rinnovabili, (iii) la progressiva conversione della flotta auto in modelli ibridi/elettrici;

D) Contribuire alla realizzazione di progetti di interesse collettivo anche in collaborazione con istituzioni pubbliche, enti locali, imprese e privati profit e non profit, il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato;

E) La creazione di un ambiente di lavoro positivo, volto alla valorizzazione ed al benessere delle persone, per sviluppare il potenziale di ogni persona e fare crescere costantemente l'orgoglio e la soddisfazione di lavorare con la Società;

F) Sostenere la crescita umana e professionale dei propri dipendenti, collaboratori, amministratori, anche tramite attività di carattere formativo e culturale e lo sviluppo di iniziative di welfare aziendale;

G) Operare in maniera responsabile e trasparente nei confronti dei partners commerciali e dei fornitori, adottando criteri di selezione preferenziali nei confronti di soggetti che gestiscono in modo responsabile gli impatti ambientali e sociali;

MISSION & VALUES



CORPORATE MISSION

In costante aggiornamento con le novità di mercato, uniamo esperienza, professionalità e strumenti tecnologici all’avanguardia in grado di garantire un rapporto di qualità con i nostri partner, fornitori e clienti.
I nostri sforzi sono focalizzati sulla rapidità di adeguamento all’evoluzione normativa, per poter offrire protezione e proporre nuovi prodotti strettamente personalizzati in base alle esigenze.

CORPORATE VALUES

I nostri valori si fondano sulla fiducia, l'etica e la sostenibilità.
Mettiamo le persone al centro del nostro business, offrendo un'esperienza cliente eccezionale e contribuendo a un futuro migliore per tutti.
La condivisione di tali valori all’interno del nostro statuto societario nasce dalla volontà di tenere a mente le linee guida che orientano il nostro agire come impresa e importante attore del contesto nazionale ed internazionale in cui operiamo.

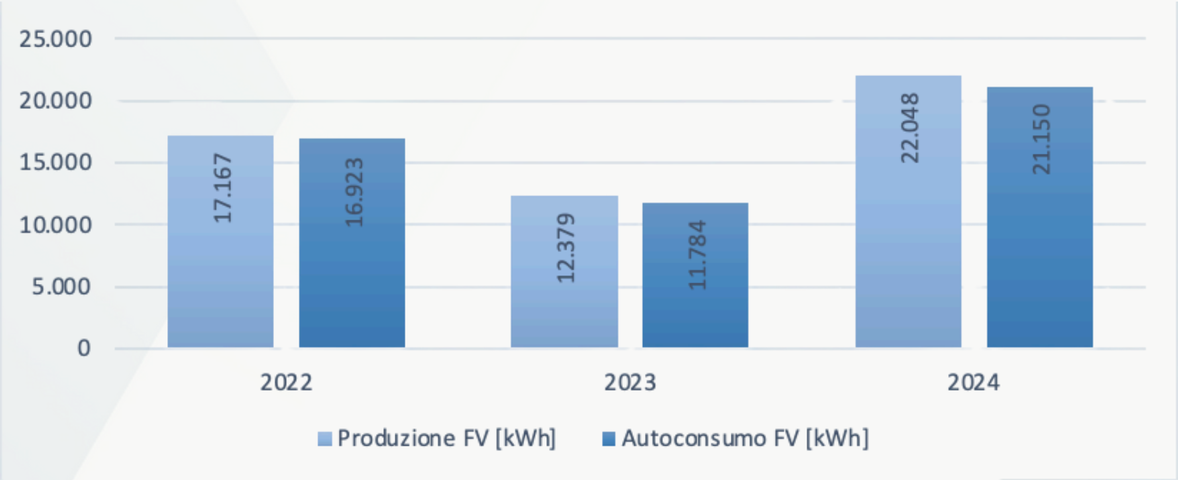
ANALISI E KPI

ANALISI: SCOPE 1; SCOPE 2; SCOPE 3

GHG Protocol	UNI EN ISO 14064-1:2019	EMISSIONI [tCO_2eq]	EMISSIONI CONTEGGIATE	EMISSIONI NON CONTEGGIATE
SCOPE 1	CATEGORIA 1	**15,67**	Consumo combustibili fossili per parco auto aziendale	Refilling gas refrigerante nei sistemi AC
SCOPE 2	CATEGORIA 2	**16,70**	Prelievo di energia elettrica da rete	-
SCOPE 3	CATEGORIA 3 CATEGORIA 4	**10,56** -	Viaggi trasferte lavoro -	Pendolarismo; trasporto materiali e rifiuti Materiali consumabili in ingresso

ANALISI KPI
ENERGIA DA FONTE RINNOVABILE

Andamento energia prodotta e autoconsumata da impianto fotovoltaico



Il grafico mostra la produzione di energia rinnovabile dall'attivazione dell'impianto ad oggi e le relative quote di energia autoconsumata

KPI 2024 **Emissioni evitate grazie a energia autoconsumata**		
Definizione	Valore	u.m.
Emissioni evitate per dipendente	**0,11**	t CO_2eq / dip

La tabella presenta l'indicatore per l'anno indicato delle emissioni **ghg** evitate garantite dall'utilizzo di energia autoconsumata

ANALISI

ESG

Siamo fermamente convinti che il capitale umano composto dai nostri dipendenti, partner e fornitori, sia la risorsa più importante da preservare, poiché è grazie al lavoro di persone motivate, costantemente formate e soddisfatte che l'azienda può continuare a raggiungere brillanti traguardi.

ENVIRONMENTAL

AMBIENTE SOSTENIBILE



RISPARMIO ENERGETICO

Interventi di riqualificazione energetica presso la sede di Sassari:

- Monitoraggio del beneficio derivante dalla coibentazione delle strutture murarie disperdenti (riduzione del fabbisogno energetico per la climatizzazione invernale/estiva)
- Sostituzione degli impianti di climatizzazione (miglioramento dei sottosistemi sia di generazione che di emissione)

RIDUZIONE DELLE EMISSIONI GHG

Produzione e autoconsumo di energia da fonte rinnovabile attraverso impianto fotovoltaico installato sulla copertura dello stabilimento.

Scelte sostenibili di forniture aziendali e gadget ai dipendenti per perseguire un obbiettivo ***plastic-free*:**

- *Acrisure Bottle* in plastica riciclata e bambù in dotazione a tutti i dipendenti
- Depuratori d'acqua accessibili a tutti
- Sottoscrizione di contratto tratto di fornitura elettrica **GO 100% Green**

FORNITURE AZIENDALI

Politica aziendale incentrata su:

- Criteri di ecosostenibilità nella selezione dei fornitori
- Riduzione delle trasferte e predilezione video conferenze

Cura e rispetto del contesto sociale e territoriale in cui operiamo sono i principi del nostro pensiero.

SOCIAL

CAPITALE UMANO

S

SPORT & CONDIVISIONE

Partecipazione al Progetto La Nuova@Scuola per l'organizzazione di incontri con studenti delle scuole superiori.
Gold sponsor **Dinamo Basket:** supporto alle squadre maschile, femminile e DinamoLab
Collaborazione enti benefici:

- Rete dafne
- Donazione gattile canile
- Donazioni per la ricerca contro il cancro
- Fondazione Dinamo

EVENTI AZIENDALI

- Sensibilizzazione sulla prevenzione ai tumori in occasione della giornata mondiale contro il cancro.
- "L'importanza del benessere psicologico per il raggiungimento dei propri traguardi personali e professionali" in collaborazione con Sanda Delija.

SALUTE E BENESSERE DIPENDENTI

Avvio lavori per la **Acrisure Relax & Reset Zone**
Installazione depuratori acqua
Erogazione:

- Polizze sanitarie,
- Bonus Fringe e Flexible benefit / **Welbee** - **Go Welfare**
- Corso di lingua Inglese gratuito
- Formazione dei dipendenti su piattaforma **Good Habits**
- Possibilità di Smart working

GOVERNANCE
IMPRESA E TERRITORIO

G

INNOVAZIONE E FORMAZIONE

- Avvio processo di utilizzo piattaforma **WORKDAY** per l'ottimizzazione della gestione delle risorse umane;
- Processo di Rebranding Aziendale in linea con gruppo *global*
- Sistematizzazione della gestione delle trasferte per processo di ottimizzazione consumi e spese.
- Sistema di gestione certificato secondo **UNI EN ISO 9001:2015**

TRASPARENZA E COMUNICAZIONE

- Pubblicazione annuale della Relazione d'impatto per comunicare l'impegno aziendale in termini di sostenibilità;
- Modello 231;
- Restyling sito webAcrisureItalia.com

GESTIONE RISCHIO

Procedure interne:

- Approvvigionamenti
- Gestione IT

IL NOSTRO GRADO DI SOSTENIBILITÀ



IL NOSTRO GRADO DI SOSTENIBILITÀ
STANDARD DI VALUTAZIONE

L'anno 2023 è stato un anno un anno impegnativo che ci ha visti proattivamente coinvolti nel raggiungimento di obiettivi e standard che in quanto società benefit siamo chiamati ad abbracciare e fare nostri. Essere società benefit significa perseguire finalità di beneficio comune rendendo ogni scelta non solo strategia dal punto di vista di business ma sostenibile sotto il profilo dell'impatto dalla stessa generato verso l'ambiente e la società. Al fine di poter procedere con la misurazione del nostro impatto sostenibile, abbiamo deciso di affidarci a due strumenti: l'Analisi di Materialità e il B Impact Assessment. Entrambe le metodologie hanno posto risalto sulle attività messe in atto nel corso dell'anno e sul lavoro che andremo a pianificare per i successivi periodi. Il monitoraggio svolto ha messo in luce i punti di forza su cui è necessario continuare a porre valore nonché i punti di debolezza sui quali, invece, è necessario rafforzare il presidio e le strategie. Si tratta di un punto di partenza dal quale muovere le prime mosse in un'ottica di continua crescita in termini di sviluppo sostenibile.

B Impact Assessment™

Valutazione su piattaforma online gratuita che, al termine della misurazione, restituisce un punteggio tra 0 e 200 punti. Raggiunta la soglia degli 80 punti, l'azienda viene valutata e qualora risultante idonea, può ottenere la "B Corp Certification"



AGENDA 2030 per lo sviluppo sostenibile: il programma d'azione per persone, imprese e stati sottoscritto nel settembre 2015 dai 193 paesi membri dell'ONU che ha preso avvio agli inizi del 2016. I paesi si sono impegnati nel raggiungere gli obiettivi entro il 2030.

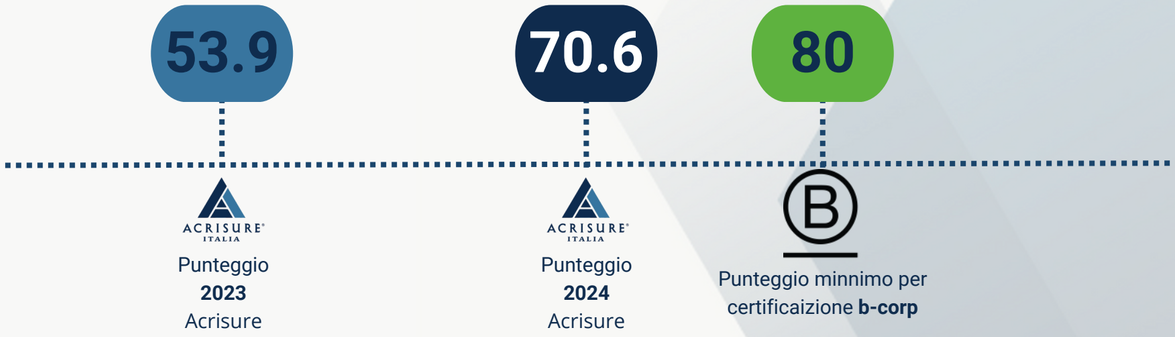
B IMPACT ASSESSMENT

Il B Impact Assessment è una valutazione completa delle pratiche aziendali che determina l'impattosu tutti gli stakeholder coinvolti. Si tratta di uno strumento in grado di analizzare autonomamente e volontariamente le cinque aree chiave dell'attività aziendale:

- **Governance**
- **Lavoratori**
- **Comunità**
- **Ambiente**
- **Clienti**

La compilazione del B Impact Assessment ci ha permesso anche quest'anno di mettere a fuoco e comprendere gli aspetti sui quali abbiamo riscontrato delle carenze e che necessitano di maggiore risalto e valorizzazione. Guardiamo al futuro sempre con maggiore positività, consapevoli che ci attendono sfide sempre più grandi e fiduciosi nella nostra capacità di affrontarle con determinazione e resilienza.

Il punteggio da noi totalizzato per l'anno 2024 è di **70.6** su uno score di 80 ovvero la valutazione minima per ottenere tale certificazione.
Nel corso del 2024 sono diverse le attività che abbiamo messo in atto al fine di identificare una strategia sostenibile di base che potesse sostenere tutti i nostri progetti futuri. I dati che seguono mostrano i risultati raggiunti, raggruppati per singole aree tematiche.



B IMPACT ASSESSMENT
FOCUS SU AREE TEMATICHE

GOVERNANCE

TOT. 11.3

Mission e impegno

etica e trasparenza

proteggere la missione

AMBIENTE

TOT. 14.4

Management ambientale

Aria e clima

Acqua

Terra e vita

LAVORATORI

TOT. 27.0

Sicurezza finanziaria

salute e benessere

Sviluppo professionale

Livello di coinvolgimento e soddisfazione

COMUNITÀ

TOT. 12.9

Impatto economico

Diversità, equità, inclusione

Impatto civico e donazioni

Catena di distribuzione e fornitura

CLIENTI

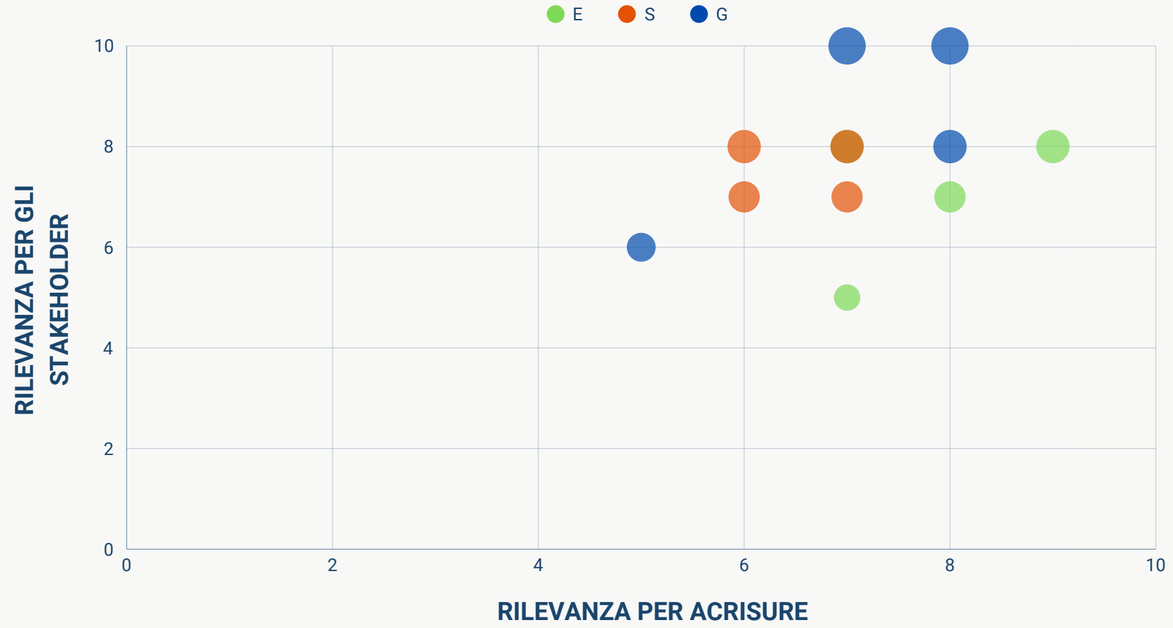
TOT. 4.8

Gestione del cliente

B Impact Assessment™ 70.6

ANALISI DI MATERIALITÀ
COSTRUZIONE DELLA MATRICE

Per ogni tema materiale si è provveduto all'attribuzione di un punteggio su una scala da 1 a 10 evidenziando il livello di rilevanza interna per l'azienda ed esterna per gli stakeholder. I temi materiali sono suddivisi secondo le tre dimensioni della sostenibilità: **Environmental; Social; Governance.**



- Rilevanza MINIMA 1-2
- Rilevanza BASSA 3
- Rilevanza MEDIA 4-6
- Rilevanza ELEVATA 7-9
- Rilevanza MASSIMA 10

DIMENSIONE	TEMA	DESCRIZIONE	RILEVANZA IN-OUT OUT-IN	SDGs
E	Riduzione emissioni GHG delle strutture aziendall	Obiettivo di miglioramento continuo attraverso azioni di efficientamento di immobili e attrezzature	**8 | 7**	
E	Promozione cultura sostenibilità ambientale	Implementazione di politiche di formazione e sensibilizzazione dei dipendenti e dei fornitori	**7 | 5**	
E	Favorire atteggiamenti di consumo/produzione responsabile tra i fornitori	Regolamentazione della qualifica fornitori e organizzazione degli eventi secondo requisiti di ecosostenibilità	**7 | 8**	
E	Energia da fonti rinnovabili	Produzione ed autoconsumo di energia da impianto fotovoltaico aziendale e sottoscrizione di contratto di fornitura elettrica a **GO 100% Green**	**9 | 8**	

DIMENSIONE	TEMA	DESCRIZIONE	RILEVANZA IN-OUT OUT-IN	SDGs
S	Supporto a cause di impatto sociale sul territorio	Supportiamo e sposiamo tematiche significative promosse da associazione locali e nazionali	6 | 7	
S	Attrazione, formazione e sviluppo dei talenti	Riteniamo strategica la formazione continua e ci rendiamo disponibili con le realtà scolastiche e universitarie per evidenziare le possibilità di posizioni e carriere lavorative	7 | 7	
S	Promozione dei diritti umani, dell'uguaglianza e delle pari opportunità	Incrementiamo il nostro organico secondo una valorizzazione dei talenti, indipendentemente dal genere ed etnia	6 | 8	
S	Attenzione al benessere dei dipendenti	Sensibilizzazione su tematiche di prevenzione e salute con erogazione di polizze sanitarie e spazi aziendali interni dedicati al relax	7 | 8	

DIMENSIONE	TEMA	DESCRIZIONE	RILEVANZA IN-OUT OUT-IN	SDGs
G	Comunicazione e trasparenza	Crediamo nella condivisione e nell'importanza della comunicazione delle tematiche di sostenibilità connesse alle nostre attività.	**7 | 10**	
G	Qualità customer experience	La risposta tempestiva ed efficace è uno dei punti chiave del nostro business al fine di consolidare la nostra forza all'interno del mercato assicurativo.	**8 | 10**	
G	Azienda certificata	Ci affidiamo a standard di certificazioni e a modelli organizzativi di gestione aziendale riconosciuti.	**8 | 8**	
G	Innovazione digitale	Evolversi con il proprio mercato di riferimento significa rimanere al passo con le innovazioni tecnologiche	**5 | 6**	

EVOLUZIONE DEL MODELLO DI BUSINESS



EVOLUZIONE DEL MODELLO DI BUSINESS

MODELLO 5P

Considerato come una bussola che orienta i nostri sforzi, un modello di forte ispirazione e che può esplicare i principi fondanti dell'essere una società benefit è il modello delle 5P: Persone, Prosperità, Pace, Partnership e Pianeta. Tale modello definisce gli obiettivi dell'AGENDA 2030 per lo sviluppo sostenibile, il programma d'azione per persone, imprese e stati sottoscritto nel settembre 2015 dai 193 paesi membri dell'ONU che ha preso avvio agli inizi del 2016 e che guida il mondo sulla strada da percorrere verso un futuro sostenibile. I paesi si sono impegnati nel raggiungere tali obiettivi entro il 2030, nasce così il nome del progetto "AGENDA 2030".
Da qui l'importanza dei 5 elementi del modello 5P che elenchiamo in una nostra declinazione personalizzata.



PERSONE: Il ruolo delle persone gioca, all'interno del nostro contesto aziendale, un elemento chiave nella scelta delle risorse e nella costruzione dei team che compongono i settori aziendali. Valorizziamo le competenze individuali dei singoli e crediamo nel potere della condivisione come elemento di crescita e sviluppo per i team stessi. Cerchiamo di unire la serietà dei compiti loro affidati con momenti ricreativi di svago e team building che possano attenuare lo stress della vita lavorativa in ufficio. Incentiviamo la formazione continua e investiamo sulle nuove tecnologie al fine di rendere l'operatività sempre più easy e smart.

PROSPERITA': La stabilità garantita ai nostri dipendenti deriva da scelte di business funzionali che permettono al gruppo ACRISURE di crescere anno dopo anno. Assicuriamo ai nostri colleghi una sicurezza di vita certificata da contratti lavorativi a tempo indeterminato. Incentiviamo il raggiungimento di obiettivi sfidanti e un miglioramento continuo della propria professionalità mediante premi e riconoscimenti aziendali. In un contesto aziendale caratterizzato da una continua crescita, diventa fondamentale attrarre e selezionare risorse preparate da inserire nei nostri organici e far crescere.

PACE: Incoraggiamo pratiche volte alla crescita e sviluppo delle relazioni tra colleghi in un'ottica di mantenimento di un buon contesto lavorativo in cui operare. Favoriamo inoltre un ambiente inclusivo e gender free.

PARTNERSHIP: La scelta dei partner con cui stringere collaborazioni durature e profittevoli nel tempo è un elemento importantissimo che guida le nostre strategie aziendali. Le giuste partnership non solo permettono alla nostra realtà di garantire una solidità economica e reputazionale fondamentale per l'esistenza stessa del gruppo ma generano un valore reciproco a livello relazionale, di trasparenza e fiducia.

PIANETA: Il nostro impegno nella riduzione dell'impatto ambientale è in continuo aggiornamento. In questi anni ci siamo concentrati nella riqualificazione energetica della nostra sede principale di Sassari, con interventi che hanno riguardato sia le strutture che gli impianti.
Particolare attenzione è stata inoltre posta alla fonti energetiche rinnovabili attraverso l'autoconsumo da fotovoltaico e la sottoscrizione di contratto di fornitura elettrica **GO 100% *Green*.**
Ulteriore pratica messa in atto è stata quella della dematerializzazione dei documenti al fine di disincentivare il consumo di carta.

STRATEGIA ESG 2025

ENVIRONMENTAL

Sviluppo di un sistema di monitoraggio di KPI:

- Consumo Energetico
- Consumo Risorsa Idrica
- Produzione Rifiuti

Misurazione e comunicazione delle emissioni **GHG** in accordo con la UNI EN ISO 14064:2019.

Riduzione delle emissioni derivanti dalle trasferte lavorative mediante ottimizzazione delle stesse e predilezione per conferenze da remoto.

SOCIAL

Cura del benessere fisico e psicologico:

- Polizze sanitarie
- Bonus Aziendali
- Formazione continua dei dipendenti
- Possibilità di Smart working
- Acrisure Relax & Reset Zone

Sostegno alla famiglia tramite iniziative di supporto alla genitorialità e politiche di lavoro flessibile per consentire un migliore equilibrio tra vita professionale e privata.

Donazioni a sostegno delle realtà locali e nazionali.

GOVERNANCE

Ampliamento delle certificazioni aziendali sulle tematiche di sostenibilità.

Procedure interne finalizzate alla qualifica dei fornitori che rispondano a specifici requisiti di sostenibilità.

Rinnovo dell'impegno annuale di pubblicazione della Relazione d'Impatto approvata dal CDA e consultabile sul nostro sito aziendale acrisureitalia.com .

Creazione di survey finalizzati al confronto interno e al miglioramento continuo sui principi ESG.

CONCLUSIONI



La seconda Relazione di Impatto rafforza e affina il percorso verso la sostenibilità.
In questa edizione sono presentate le azioni e le iniziative responsabili intraprese nel 2024 finalizzate al miglioramento delle nostre performance aziendali incentrate sulla creazione di valore.
Siamo orgogliosi dei progressi compiuti finora, ma consapevoli che la sfida della sostenibilità sia in continua evoluzione. Continueremo a lavorare con impegno e a perseguire obiettivi sempre più ambiziosi.
I risultati di quest'anno confermano inequivocabilmente l'efficacia delle nostre strategie e l'importanza cruciale della definizione di opportuni indicatori e valutazioni numeriche nella nostra metodologia.
Il nostro obiettivo è quello di gettare le basi per una crescita futura, mantenendo un costante aggiornamento sulle normative, adeguandosi proattivamente ai requisiti della Direttiva **CSRD** per garantire conformità, trasparenza e un impatto positivo duraturo.



Acrisure Italia S.p.A. - società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Acrisure S.r.l. - Cap. Sociale 200.000,00 i.v. - RUI B000673774Società partecipante al Gruppo Iva Acrisure P.IVA: 13147890969, Cod. Fiscale e n. iscr. al Registro Imprese di Sassari n. 02848210908 Sede Legale : Via Giuseppe Mazzini, 3 - 07100 Sassari